

R5年度分 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		・どのくらいの人数が来られているか分からない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		・スタッフの人数がよくわからない ・すぐには難しいと思うが、いつかPTやOTの方が来てくれたらいいなと思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		・予算やスペースで難しいとは思いますが、階段だけではなく、昇降機やエレベーターが付き、安全に2階に上がれるようになるといいなと思う
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2		・子どもが外で遊びたかったと言っていた。休みの日の外出がもっとあったらよかった
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7		・利用回数が少ないため分からない

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑩	父母の会の活動や支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	3	・通っているお子様の保護者の方と関わる機会がないので、茶話会など繋がりをもてる機会があると嬉しい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		・スタッフの方に色々と相談し、すぐに対応してくれるのでありがたい ・アドバイスもくれるので助かる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			

	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	1	・外出した時などに写真を送ってくれるので安心するし楽しみです
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5		
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入った頃は利用を楽しみにしていたが、最近は「言葉使いが怖い子がいるから」と言うことがある。しかし帰ってきたら楽しかったと言ってくれる ・子どもも通所を楽しみにして通っている

足 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ふれいらんどでの様子をいつも話してくれるので満足している ・適切に対応していただき、支援にも満足している ・祝日などに毎回外出するプランが組まれていて、子ども達も楽しみにしていると思う。本当に感謝している
--------	---	----------------	---	---	---